



OBRAZEC ZA VRAČILA, MENJAVE IN REKLAMACIJE

Prosimo da obrazec izpolnite z VELIKI TISKANIMI ČRKAMI. V primeru nečitljive pisave ali nepopolno izpolnjenega obrazca, si pridružujemo pravico do daljšega obravnavanja vašega primera.

Podatki o kupcu:

Ime in priimek:
Naslov:
Telefonska številka:
Email naslov:

Podatki o naročilu:

Številka naročila:
Datum naročila:
Številka računa:
Artikel:

Razlog vračila (v primeru vračila ali menjave ni obvezen podatek) :

--

Z X označite izbrano možnost:

VRAČILO - Vpišite vaš IBAN: _____

MENJAVA – Vpišite sklice artiklov za zamenjavo: _____

POMEMBNO! Zamenjava je možna za enak izdelek ali izdelek v enaki vrednosti, zamenjava za cenejši izdelek ni možna. V primeru, da je zamenjan izdelek dražji je potrebno vaše doplačilo. Vračilo denarja je možno le, če ste nas o vračilu artikla obvestili v roku 14 dni od prejema paketa.